Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanbiedingen en overeenkomsten tussen AK Klimaat & Installaties B.V. enerzijds en de zakelijke klant anderzijds. Onder AK Klimaat & Installaties B.V. wordt verstaan: AK Klimaat & Installaties B.V., gevestigd te Arnhem, KvK 92639097. Deze voorwaarden zijn niet bestemd voor overeenkomsten met consumenten.

Artikel 2: AK Klimaat & Installaties B.V.

2.1 AK Klimaat & Installaties B.V. zal de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen bij de uitvoering van het werk, evenals de van toepassing zijnde wettelijke en technische voorschriften.

2.2 AK Klimaat & Installaties B.V. zal de voor het werk relevante (technische) informatie en documentatie binnen de op haar rustende zorgplicht controleren en de klant op de hoogte stellen van klaarblijkelijke fouten of tegenstrijdigheden. Bij controle door AK Klimaat & Installaties B.V. van bestaande installaties en/of goederen van de klant of derden die voor het werk relevant zijn, is dat uitsluitend gebaseerd op visuele waarneming die op dat moment mogelijk is.

2.3 AK Klimaat & Installaties B.V. verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd (i) informatie over de rechten uit garanties die haar door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot het werk, (ii) informatie over de gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en haar betaalgedrag in het kader van de wet ketenaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting, (iii) instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van installaties die onderdeel zijn van het werk en (vi) eventuele andere informatie die voor de klant van belang is in verband met het werk, zoals de voortgang daarvan.

2.4 AK Klimaat & Installaties B.V. zal de gegevens van de klant vertrouwelijk behandelen en slechts gebruiken in het kader van de overeenkomst en de administratie van AK Klimaat & Installaties B.V.. De gegevens van de klant worden slechts gebruikt voor het doen van nadere aanbiedingen indien de klant daarvoor toestemming heeft verleend.

2.5 AK Klimaat & Installaties B.V. is verantwoordelijk voor orde, veiligheid en gezondheid op alle plaatsen waar door of namens haar werkzaamheden worden verricht. Die verantwoordelijkheid omvat de veiligheid en gezondheid van alle gemachtigden en hulppersonen die zij voor de nakoming van de overeenkomst aanwijst of inschakelt, de veiligheid en gezondheid van derden, alsmede de veiligheid van alle goederen die zij voor de nakoming van de overeenkomst gebruikt.

Artikel 3: De klant

3.1 De klant zal voor de aanvang van het werk AK Klimaat & Installaties B.V. voorzien van alle (technische) informatie en documentatie, inclusief die van derden, die in zijn bezit (behoren te) zijn en relevant zijn voor het werk en is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan.

3.2 De klant is gehouden en staat ervoor in dat hij AK Klimaat & Installaties B.V. voorziet van alle hem bekende gegevens waarover AK Klimaat & Installaties B.V. dient te beschikken om de in artikel 2 lid 5 genoemde verplichting na te komen.

3.3 De klant zorgt ervoor dat goederen die hij of derden ter beschikking moet stellen aan AK Klimaat & Installaties B.V. ten behoeve van het werk, telkens tijdig beschikbaar zijn. De klant is ervoor verantwoordelijk dat die goederen deugdelijk functioneren.

3.4 De klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van werkzaamheden die hijzelf en/of door derden laat uitvoeren, die (mede) relevant zijn bij het werk of die van invloed kunnen zijn (op de uitvoering van) het werk. De klant

draagt zorg voor de eventuele benodigde coördinatie.

3.5 De klant zorgt ervoor dat hij tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en/of het eindresultaat van het werk, en waarvan is overeengekomen dat deze door of namens de klant beschikbaar worden gesteld, dan wel waarvoor de klant in algemene zin de verantwoordelijkheid draagt. Bij het verkrijgen hiervan zal AK Klimaat & Installaties B.V. de noodzakelijke medewerking verlenen.

3.6 De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot de locaties, inclusief bergruimte, waar het werk moet worden uitgevoerd, alsmede dat die toegang en locaties daarvoor veilig en geschikt zijn. De klant zal AK Klimaat & Installaties B.V. tijdig waarschuwen voor (potentieel) gevaarlijke situaties.

3.7 De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van eventuele installaties op de openbare netwerken, waaraan AK Klimaat & Installaties B.V. naar beste vermogen medewerking zal verlenen die noodzakelijk is voor de aanvraag.

3.8 De klant zorgt er voor dat AK Klimaat & Installaties B.V. kosteloos beschikt over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom- en/of rioleringsaansluiting en bouwplaatsvoorzieningen zoals keten, sanitair, kosteloze parkeergelegenheid, verticaal transport en de afvoer van afval.

3.9 De klant is er voor verantwoordelijk dat de locatie(s) waar het werk wordt uitgevoerd, na werktijden deugdelijk worden afgesloten, zodat de eventuele aanwezige goederen en/of eigendommen van AK Klimaat & Installaties B.V. niet voor onbevoegden toegankelijk zijn, tenzij is overeengekomen dat AK Klimaat & Installaties B.V. hiervoor zorgdraagt. De klant treedt hier op als bewaarder.

3.10 De klant staat het AK Klimaat & Installaties B.V. toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van de plaatsen waar het werk wordt uitgevoerd, alsmede elders op het werkterrein, aanduidingen van haar naam en bedrijf of reclame aan te brengen gedurende de uitvoering van het werk.

Artikel 4: Termijnen

4.1 AK Klimaat & Installaties B.V. zal zich telkens inspannen de werkzaamheden te verrichten overeenkomstig de opgegeven planning en periode.

4.2 Bij vertraging wordt de klant tijdig geïnformeerd en de planning en periode van de werkzaamheden nader met de klant afgestemd.

4.3 De klant is verantwoordelijk voor de vertraging en de kosten daarvan, die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden en/of gedragingen van de klant zelf of de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 5: Verzekeringen

5.1 AK Klimaat & Installaties B.V. beschikt over die verzekeringen die naar de aard en inhoud van het werk en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk zijn.

5.2 De klant is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en), aan te gaan en in stand te houden, waarin AK Klimaat & Installaties B.V. (met inbegrip van door AK Klimaat & Installaties B.V. ingeschakelde hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen. De klant verstrekt AK Klimaat & Installaties B.V. op eerste verzoek een kopie van de verzekeringspolis(sen).

Artikel 6: Prijs & betaling

6.1 Op de overeengekomen vergoedingen is BTW verschuldigd.

6.2 Vergoedingen die betrekking hebben op arbeid zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag.

6.3 Betaling door de klant vindt telkens plaats binnen de factuurtermijn en zonder inhoudingen of verrekening.

6.4 AK Klimaat & Installaties B.V. kan haar vorderingsrechten geheel of gedeeltelijk overdragen en/of verpanden.

6.5 De wettelijke buitengerechtelijke kosten worden door de klant verschuldigd indien het verschuldigde niet volledig is voldaan binnen de betaaltermijn van de eerste betalingsherinnering.

Artikel 7: Meer & minderwerk

7.1 De overeenkomst is beperkt tot de werkzaamheden en goederen die daarin expliciet worden omschreven. Indien er aanvullende werkzaamheden en/of goederen nodig zijn om de werkzaamheden uit te (kunnen) voeren, is de klant daarvoor telkens verantwoordelijk. De klant kan dan een opdracht geven tot meerwerk, dan wel die werkzaamheden en/of goederen via een derde laten verzorgen.

7.2 De klant kan AK Klimaat & Installaties B.V. verzoeken om aanvullende of andere werkzaamheden te verrichten en/of aanvullende en/of andere goederen te leveren en/of te installeren, dan is overeengekomen. In dergelijk geval zal AK Klimaat & Installaties B.V. bepalen in hoeverre (de uitvoering van) die wijziging (nog) mogelijk is.

7.3 Indien AK Klimaat & Installaties B.V. bereid is om de wijziging uit te voeren, stuurt zij een schriftelijke aanbieding, inclusief (i) het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, die verband houden met de wijziging, vermeerderd met de eventuele besparingen, (ii) de aanpassing van de werkzaamheden, inclusief planning, (iii) de aanpassing van de eventuele termijnstaat en/of betalingscondities.

7.4 Er wordt pas gevolg gegeven aan de wijzigingen, nadat de klant de aanbieding daarvan heeft aanvaard.

7.5 In spoedeisende gevallen kunnen partijen ten aanzien van een wijziging ook mondeling afspraken maken, welke daarna zo spoedig mogelijk schriftelijk door AK Klimaat & Installaties B.V. worden bevestigd.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

Alle voor het werk bestemde goederen, waaronder materialen en onderdelen daarvan, worden pas eigendom van de klant nadat deze aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 9: Toetsing, aanvaarding en oplevering

9.1 De klant kan via controles gedurende de uitvoering van het werk toetsen of de werkzaamheden volgens hem voldoen, mits dit niet onredelijk bezwarend is voor AK Klimaat & Installaties B.V. en in overleg met AK Klimaat & Installaties B.V. gebeurt. De klant is verantwoordelijk voor de eventuele vertragingen.

9.2 Zodra AK Klimaat & Installaties B.V. de klant heeft medegedeeld dat de resultaten van het werk gereed zijn voor aanvaarding, zal de klant deze binnen de door AK Klimaat & Installaties B.V. aangegeven termijn keuren. Kleine gebreken die ingebruikneming niet in de weg staan, mogen geen reden zijn voor weigering van de klant.

9.3 AK Klimaat & Installaties B.V. is gerechtigd de oplevering te verdelen in een aantal deeloplevering.

9.4 Eventuele gebreken waarvoor AK Klimaat & Installaties B.V. verantwoordelijk is, zullen kosteloos binnen een redelijke termijn worden verholpen. De klant stelt AK Klimaat & Installaties B.V. in de gelegenheid om die gebreken te verhelpen.

9.5 Na de aanvaarding door de klant worden de resultaten van het werk als opgeleverd beschouwd.

9.6 Worden de resultaten van het werk door de klant stilzwijgend aanvaard, dan wordt de dag van de mededeling als bedoeld in artikel 9.2 als opleveringsmoment beschouwd.

Artikel 10: Garanties

10.1 AK Klimaat & Installaties B.V. garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 6 maanden na oplevering worden geconstateerd, kosteloos worden verhopen.

10.2 Tevens garandeert AK Klimaat & Installaties B.V. aan de klant gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en/of temperaturen, zoals vermeld in de overeenkomst, worden gehaald, zolang de daaraan ten grondslag liggende uitgangspunten niet door de klant worden gewijzigd. Bij wijziging van de uitgangspunten door de klant, kan de klant met AK Klimaat & Installaties B.V. in overleg treden om te bezien welke

wijzigingen in de specificaties aangebracht moeten worden om de garantie te laten voortduren.

10.3 De garanties van dit artikel gelden niet voor gloeilampen, tl- lampen, led-bronnen, spaarlampen en het ontstoppen van afvoeren.

10.4 De garanties van dit artikel vervallen indien: (i) het gebrek niet binnen bekwame tijd na ontdekking of het moment waarop deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan AK Klimaat & Installaties B.V. is gemeld, (ii) het gebrek is veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de klant en/of een derde, dan wel door een buiten komende oorzaak, (iii) het gebrek geen gevolg is van het werk zoals uitgevoerd door AK Klimaat & Installaties B.V., (iv) er gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud is verricht, en/of (v) de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij dat is gebaseerd op een juridische grondslag.

10.5 Indien de kosten van herstel onder een garantie niet opwegen tegen de schade die vanwege het gebrek wordt ondervonden, mag AK Klimaat & Installaties B.V. kiezen voor het bieden van een redelijke compensatie van de schade.

10.6 Iedere vordering uit hoofde van een gebrek verjaart vijf jaar na de oplevering.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 AK Klimaat & Installaties B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de klant of door de klant ingeschakelde derden.

11.2 De (omvang van de) aansprakelijkheid van AK Klimaat & Installaties B.V. is beperkt tot directe materiële schade van de klant, waartoe in elk geval niet behoren: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering, verlies van producten, en bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen bij juiste uitvoering van het werk.

11.3 De (omvang van de) aansprakelijkheid van AK Klimaat & Installaties B.V. zal nooit meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van AK Klimaat & Installaties B.V. en de door de verzekeraar gedane uitkering, met een absoluut maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

12.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle aan de klant geleverde goederen, inclusief software, tekeningen, ontwerpen, technische beschrijvingen, bestekken en andere documentatie opgesteld door of namens AK Klimaat & Installaties B.V., berusten bij AK Klimaat & Installaties B.V., tenzij expliciet anders is overeengekomen.

12.2 Enig gebruiksrecht voor software en/of programmatuur aan de klant zoals verstrekt door of met tussenkomst van AK Klimaat & Installaties B.V., is niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Dergelijk gebruiksrecht mag alleen worden gebruikt binnen het kader van de overeenkomst en op de daarin aangegeven locatie(s), conform de voorwaarden die aan dergelijk gebruiksrecht zijn verbonden. De klant ontvangt slechts die gegevens en informatie die noodzakelijk zijn om de software en/of programmatuur normaal te kunnen gebruiken. Indien de klant bij het einde van de overeenkomst de software wil blijven gebruiken en dat tot de mogelijkheden behoort, zal daartoe een licentieovereenkomst worden gesloten, inclusief licentievergoeding.

Artikel 13: Ontwerpverantwoordelijkheid

Behoort het ontwerpen van een werk tot haar opdracht, dan is AK Klimaat & Installaties B.V. aansprakelijk voor fouten in het door haar gemaakte ontwerp. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en toepasbaarheid van door hem aangeleverde ontwerpen en voorgeschreven concepten en materialen.

Artikel 14: Onderhoudswerkzaamheden

14.1 Op onderhoudswerkzaamheden, waaronder wordt verstaan activiteiten van AK Klimaat & Installaties B.V. om ervoor te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door die installatie te vervullen functies gedurende een onderhoudsperiode aan de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden beantwoordt, rust op AK Klimaat & Installaties B.V. uitsluitend een inspanningsverbintenis.

14.2 AK Klimaat & Installaties B.V. is bij onderhoudswerkzaamheden bevoegd om deze op afstand te verrichten door middel van een verbinding met de installatie.

14.3 Bij onderhoudswerkzaamheden kan overeen worden gekomen dat een werkplan wordt gemaakt, waarin de relevante technische aspecten de planning van het onderhoud uiteen worden gezet.

14.4 Bij het verrichten van onderhoudswerkzaamheden die voor de klant merkbare gevolgen kan hebben, wordt de klant tijdig schriftelijk geïnformeerd over het voorgenomen onderhoud. De klant zal binnen redelijke grenzen medewerking verlenen aan dat onderhoud.

Artikel 15: Schorsing, ontbinding en opzegging

15.1 Schorsing door de klant van het werk van AK Klimaat & Installaties B.V. is mogelijk, indien dit schriftelijk gebeurt onder opgave van gronden. Partijen treden dan in overleg omtrent de gevolgen hiervan. De klant is verantwoordelijk voor de eventuele vertragingen en dient de eventuele kosten verbonden aan de schorsing aan AK Klimaat & Installaties B.V. te voldoen.

15.2 Indien een schorsing als bedoeld in artikel 15.1 langer dan 2 maanden duurt, is AK Klimaat & Installaties B.V. bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel op te zeggen.

15.3 De klant is voorts bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

15.4 In een geval als bedoeld in artikel 15.2 of 15.3 is de klant verplicht om de vaste vergoeding die in de overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die door AK Klimaat & Installaties B.V. uit de opzegging voortvloeien. Indien de vergoeding afhankelijk is gesteld van de (volledige) uitvoering van de overeenkomst, wordt de door de klant verschuldigde vergoeding berekend op basis van de kosten van AK Klimaat & Installaties B.V., de verrichte arbeid en de winst die AK Klimaat & Installaties B.V. bij volledige uitvoering van het werk zou hebben gemaakt.

15.5 Een partij kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of opzeggen, indien de andere partij (i) in verzuim verkeert, (ii) surseance van betaling aanvraagt, (iii) failliet wordt verklaard, of (iv) de ondernemingsactiviteiten juridisch en/of feitelijk staakt.

Artikel 16: Toepasselijk recht & geschillen

16.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

16.2 Elk geschil tussen AK Klimaat & Installaties B.V. en de klant, die direct of indirect verband houdt met de overeenkomst, zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.